TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS QUALITE

N° ET MOT CLE DU PROCESSUS	INTITULE DE L'INDICATEUR	RESULTAT ATTENDU	RESULTATS 2015		RESULTATS 2016		RESULTATS 2017		RESULTATS 2018		RESULTATS 2019	
			semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel
04 Système d'information	Nombre annuel de FASQ en lien avec le processus 04 "Gérer les systèmes d'informations"	Inférieur à 5				NE		NE		1		janv-20
07 Pédagogie	Taux de présence des tableaux de bord (renseignés) des dispositifs pédagogiques initiaux, de la formation continue et de l'activité recherche	100%		NE		NE		NE		NE		sept-19
10 Politique qualité	Taux annuel de réalisation des actions qualité	80% ou +		NE		46%		37,5%		16%		janv-20
11 Document qualité	Taux de conformité de l'audit annuel de tenue de la banque de données « DOCUMENTS QUALITE IFSI »	95% ou +		NE		77%		95%		98%		93%
12 Ecoute client	**N°1** Taux de réalisation du recueil des indicateurs de suivi en lien avec la satisfaction	95% ou +		NE		NE		NE		NE		sept-19
	N°2 Taux de clôture des FASQ dans un délai inférieur à 3 mois	80% ou +		NE		50%		69%		61%		janv-20
13 Intervenant	Nombre de fiches d'amélioration du système qualité en lien avec le processus 13	Supérieur à 0		0		2		7	Indicateur abandonné			
	Taux de satisfaction des intervenants	80% ou +		100%		100%		100%		100%		janv-20
14 Locaux	Nombre de FASQ en lien avec le processus 14 « Gérer les locaux »	Supérieur à 0		1		3		10		20		janv-20
15 Matériel	Nombre de FASQ en lien avec le processus 15	Supérieur à 0		3		5		13		14		janv-20
18 Sélection	Taux de traçabilité de l'évolution des épreuves de sélection	100%		NE		NE		100%		75%		dec-19
19 Dossier	Taux de conformité de l'audit annuel de tenue du dossier de l'apprenant	95% ou +		NE		NE		97%		95%		dec-19
20 Enseignement	**N°1** Taux de traçabilité des enseignements théoriques	95% ou +		NE		NE		55%		84%		100%
	N°2 Taux de satisfaction générale des apprenants concernant l'enseignement théorique	80 % ou +		NE		NE		NE		98,5%		95%
21 Stage	Nombre de services ayant une qualité d'encadrement des étudiants infirmiers insuffisante	0		NE		NE		NE		NE		6
	Nombre de services ayant une qualité d'encadrement des élèves aides-soignants insuffisante	0		NE		NE		NE		3		4
22 Suivi pédagogique	Taux de traçabilité de la réalisation des entretiens de suivis pédagogiques individuels	95% ou +	NE	99%		95%	95,6%	91%	95%	99%	92%	94%
25 Activité Recherche	Taux de réalisation des actions relatives à l'activité recherche pour 1 année	90 % ou +										janv-20