

| N° ET MOT CLE DU PROCESSUS | INTITULE DE L'INDICATEUR   | RESULTAT ATTENDU | RESULTATS 2015 |        | RESULTATS 2016 |        | RESULTATS 2017 |        | RESULTATS 2018       |        | RESULTATS 2019                     |        | RESULTATS 2020 |                              | RESULTATS 2021 |         | RESULTATS 2022 |                 |  |  |
|----------------------------|--|------------------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------------|--------|------------------------------------|--------|----------------|------------------------------|----------------|---------|----------------|-----------------|--|--|
|                            |  |                  | semestriel     | annuel | semestriel     | annuel | semestriel     | annuel | semestriel           | annuel | semestriel                         | annuel | semestriel     | annuel                       | semestriel     | annuel  | semestriel     | annuel          |  |  |
| 01 Budget                  |  |                  |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                |                              |                |         |                |                 |  |  |
| 02 Fonctionnement          |  |                  |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                |                              |                |         |                |                 |  |  |
| 03 RH                      | Taux de satisfaction au travail de l'équipe de l'IF  | 95%              |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        | 27%            |                              |                |         |                |                 |  |  |
|                            | Nombre de FASQ en lien avec le processus RH  |                  |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        | 1              |                              |                |         |                |                 |  |  |
| 04 Système d'information   | Nombre annuel de FASQ en lien avec le processus 04 "Gérer les systèmes d'informations"   | Inférieur à 5    |                |        |                | NE     |                | NE     |                      | 1      |                                    | 1      |                | 3                            |                | janv-22 |                | janv-23         |  |  |
| 05 Communication           | Taux de présence des comptes-rendus de réunions  | 100%             |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                | 90%                          |                | févr-22 |                | févr-23         |  |  |
| 07 Pédagogie               | Taux de présence des tableaux de bord (renseignés) des dispositifs pédagogiques initiaux, de la formation continue et de l'activité recherche                                    | 100%             |                | NE     |                | NE     |                | NE     |                      | NE     |                                    | 100%   |                | 96%                          |                | 100%    |                | sept-22         |  |  |
| 10 Politique qualité       | Taux annuel de réalisation des actions qualité   | 80% ou +         |                | NE     |                | 46%    |                | 37,5%  |                      | 16%    |                                    | 34%    |                | 55%                          |                | janv-22 |                | janv-23         |  |  |
| 11 Document qualité        | Taux de conformité de l'audit annuel de tenue de la banque de données « DOCUMENTS QUALITE IFSI »   | 90% ou +         |                | NE     |                | 77%    |                | 95%    |                      | 98%    |                                    | 93%    |                | 91%                          |                | 95%     |                | mars-22         |  |  |
| 12 Ecoute client           | N°1 Taux de réalisation du recueil des indicateurs de suivi en lien avec la satisfaction client  | 95% ou +         |                | NE     |                | NE     |                | NE     |                      | NE     |                                    | 82%    |                | 90%                          |                | 86%     |                | juin-22         |  |  |
|                            | N°2 Taux de clôture des FASQ dans un délai inférieur à 3 mois  | 80% ou +         |                | NE     |                | 50%    |                | 69%    |                      | 61%    |                                    | 72%    |                | 91%                          |                |         | mars-22        | mars-23         |  |  |
| 13 Intervenant             | Nombre de fiches d'amélioration du système qualité en lien avec le processus 13  | Supérieur à 0    |                | 0      |                | 2      |                | 7      | Indicateur abandonné |        |                                    |        |                |                              |                |         |                |                 |  |  |
|                            | Taux de satisfaction des intervenants  | 80% ou +         |                | 100%   |                | 100%   |                | 100%   |                      | 100%   |                                    | 100%   |                | 92%                          |                |         | mars-22        | mars-23         |  |  |
| 14 Locaux                  | Nombre de FASQ en lien avec le processus 14 « Gérer les locaux »   | Supérieur à 0    |                | 1      |                | 3      |                | 10     |                      | 20     |                                    | 14     |                | 1                            |                | janv-22 |                | janv-23         |  |  |
| 15 Matériel                | Nombre de FASQ en lien avec le processus 15  | Supérieur à 0    |                | 3      |                | 5      |                | 13     |                      | 14     |                                    | 15     |                | 2                            |                | janv-22 |                | janv-23         |  |  |
| 16 CDI                     | Taux de satisfaction des apprenants concernant le CDI  | 80 % ou +        |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                | 98%                          |                | 91%     |                | sept-22         |  |  |
| 17 Stagiaire               | Taux de satisfaction générale des stagiaires concernant leur stage à l' IF   | 80 % ou +        |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                |                              |                | 100%    |                | sept-22         |  |  |
| 18 Sélection               | Taux de traçabilité de l'évolution des épreuves de sélection   | 100%             |                | NE     |                | NE     |                | 100%   |                      | 75%    | Indicateur abandonné nov-21 nov-22 |        |                |                              |                |         |                |                 |  |  |
| 19 Dossier                 | Taux de conformité de l'audit annuel de tenue du dossier de l'apprenant  | 95% ou +         |                | NE     |                | NE     |                | 97%    |                      | 95%    |                                    | 92%    |                | 100%                         |                | 79%     |                | juin-22 juin-23 |  |  |
| 20 Enseignement            | N°1 Taux de traçabilité des enseignements théoriques   | 95% ou +         |                | NE     |                | NE     |                | 55%    |                      | 84%    |                                    | 100%   |                | 40%                          |                |         |                | juil-22         |  |  |
|                            | N°2 Taux de satisfaction générale des apprenants concernant l'enseignement théorique   | 80 % ou +        |                | NE     |                | NE     |                | NE     |                      | 98,5%  |                                    | 95%    |                | 98%                          |                | 96%     |                | juil-22         |  |  |
| 21 Stage                   | Nombre de services ayant une qualité d'encadrement des étudiants infirmiers insuffisante   | 0                |                | NE     |                | NE     |                | NE     |                      | NE     |                                    | 6      |                | Non relevés (contexte COVID) |                | 0       |                | sept-22         |  |  |
|                            | Nombre de services ayant une qualité d'encadrement des élèves aides-soignants insuffisante   | 0                |                | NE     |                | NE     |                | NE     |                      | 3      |                                    | 4      |                |                              |                | 0       |                | sept-22         |  |  |
| 22 Suivi pédagogique       | Taux de traçabilité de la réalisation des entretiens de suivis pédagogiques individuels  | 95% ou +         | NE             | 99%    |                | 95%    | 95,6%          | 91%    | 95%                  | 99%    | 92%                                | 94%    | 100%           | Indicateur abandonné         |                |         |                |                 |  |  |
|                            | Traçabilité du suivi pédagogique complémentaire dans WINIFSI   | 95% ou +         |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                |                              |                | 76%     |                | juil-22         |  |  |
| 23 Diplôme                 | Nombre de signalements d'absence de documents et/ou de documents incomplets demandés par l'autorité responsable de la délivrance des diplômes d'Etat aide-soignant et infirmier. | 0                |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                | 0                            |                | janv-22 |                | janv-23         |  |  |
| 24 Session FC              | Taux de satisfaction générale des stagiaires concernant les actions de formation continue  | 80 % ou +        |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                | Non relevés (contexte COVID) |                | janv-22 |                | janv-23         |  |  |
| 25 Activité Recherche      | Taux de réalisation des actions relatives à l'activité recherche pour 1 année  | 90 % ou +        |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    | 100%   |                |                              |                | janv-22 |                | janv-23         |  |  |
| 28 Rentrée                 | Taux de traçabilité de l'organisation de la rentrée  | 100%             |                |        |                |        |                |        |                      |        |                                    |        |                | 100%                         |                | nov-21  |                | nov-22          |  |  |