



N° ET MOT CLE DU PROCESSUS	INTITULE DE L'INDICATEUR	RESULTAT ATTENDU	RESULTATS 2015		RESULTATS 2016		RESULTATS 2017		RESULTATS 2018		RESULTATS 2019		RESULTATS 2020		RESULTATS 2021		RESULTATS 2022		RESULTATS 2023					
			semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel	semestriel	annuel				
01 Budget	Nombre de FASQ en lien avec le processus 01 « budget »	0																0		janv-24				
02 Fonctionnement	Nombre de FASQ en lien avec le processus 02 « fonctionnement »	Inférieur à 5																1		janv-24				
03 RH	Taux de satisfaction au travail de l'équipe de l'IF	95%											27%		92%		77%			janv-24				
	Nombre de FASQ en lien avec le processus RH	0											1		2		0			janv-24				
04 Système d'information	Nombre annuel de FASQ en lien avec le processus 04 "Gérer les systèmes d'informations"	Inférieur à 5				NE		NE		1		1		3		0		0		janv-24				
05 Communication	Taux de présence des comptes-rendus de réunions	100%											90%		100%			févr-23		févr-24				
07 Pédagogie	Taux de présence des tableaux de bord (renseignés) des dispositifs pédagogiques initiaux, de la formation continue et de l'activité recherche	100%		NE		NE		NE		NE		100%		96%		100%		100%		sept-23				
10 Politique qualité	Taux annuel de réalisation des actions qualité	80% ou +		NE		46%		37,5%		16%		34%		55%		76%		62%		janv-24				
11 Document qualité	Taux de conformité de l'audit annuel de tenue de la banque de données « DOCUMENTS QUALITE IFSI »	90% ou +		NE		77%		95%		98%		93%		91%		95%		95%		mars-23				
12 Ecoute client	N°1 Taux de réalisation du recueil des indicateurs de suivi en lien avec la satisfaction client	95% ou +		NE		NE		NE		NE		82%		90%		86%		85%		juin-23				
	N°2 Taux de clôture des FASQ dans un délai inférieur à 3 mois	80% ou +		NE		50%		69%		61%		72%		91%		75%			mars-23	mars-24				
13 Intervenant	Nombre de fiches d'amélioration du système qualité en lien avec le processus 13	Supérieur à 0		0		2		7		Indicateur abandonné														
	Taux de satisfaction des intervenants	80% ou +		100%		100%		100%		100%		100%		92%		100%			mars-23	mars-24				
14 Locaux	Nombre de FASQ en lien avec le processus 14 « Gérer les locaux »	Supérieur à 0		1		3		10		20		14		1		0		0		janv-24				
15 Matériel	Nombre de FASQ en lien avec le processus 15	Supérieur à 0		3		5		13		14		15		2		4		0		janv-24				
16 CDI	Taux de satisfaction des apprenants concernant le CDI	80% ou +												98%		91%		95%		sept-23				
17 Stagiaire	Taux de satisfaction générale des stagiaires concernant leur stage à l'IF	80% ou +														100%		100%		juil-23				
18 Sélection	Taux de traçabilité de l'évolution des épreuves de sélection	100%		NE		NE		100%		75%		Indicateur abandonné				100%		100%		nov-23				
19 Dossier	Taux de conformité de l'audit annuel de tenue du dossier de l'apprenant	95% ou +		NE		NE		97%		95%		92%		100%		93%			juin-23	juin-24				
20 Enseignement	N°1 Taux de traçabilité des enseignements théoriques	95% ou +		NE		NE		55%		84%		100%		40%		79%		100%		juil-23				
	N°2 Taux de satisfaction générale des apprenants concernant l'enseignement théorique	80 % ou +		NE		NE		NE		98,5%		95%		98%		96%		95%		juil-23				
21 Stage	Nombre de services ayant une qualité d'encadrement des étudiants infirmiers insuffisante	0		NE		NE		NE		NE		6		Non relevés (contexte COVID)		0		0		sept.-23				
	Nombre de services ayant une qualité d'encadrement des élèves aides-soignants insuffisante	0		NE		NE		NE		3		4		Non relevés (contexte COVID)		0		0		sept.-23				
22 Suivi pédagogique	Taux de traçabilité de la réalisation des entretiens de suivis pédagogiques individuels	95% ou +		NE		99%		95%		95,6%		91%		95%		99%		92%		94%	100%	Indicateur abandonné		
	Traçabilité du suivi pédagogique complémentaire dans WINFSI	95% ou +														76%		100%			juil-23			
23 Diplôme	Nombre de signalements d'absence de documents et/ou de documents incomplets demandés par l'autorité responsable de la délivrance des diplômes d'Etat aide-soignant et infirmier.	0												0		0		0			janv-24			
24 Session FC	Taux de satisfaction générale des stagiaires concernant les actions de formation continue	80 % ou +														100%		100%			janv-24			
25 Activité Recherche	Taux de réalisation des actions relatives à l'activité recherche pour 1 année	90 % ou +										100%				100%		100%			janv-24			
28 Rentrée	Taux de traçabilité de l'organisation de la rentrée	100%												100%		60%		100%			nov-23			